

Società Digitale

Soluzioni per la trasformazione digitale

Marco Pistore
pistore@fbk.eu

5 November 2020



Società Digitale

Visione e Missione



Visione

- Le **tecnologie digitali** hanno un impatto pervasivo sulla nostra vita e stanno ridisegnando la nostra società.
- La **sfida** è garantire che le tecnologie digitali aiutino a creare una **società digitale** migliore, più **inclusiva, sicura e sostenibile**.

Missione

- **Ricerca** avanzata e **tecnologie digitali** innovative...



Società Digitale

Visione e Missione

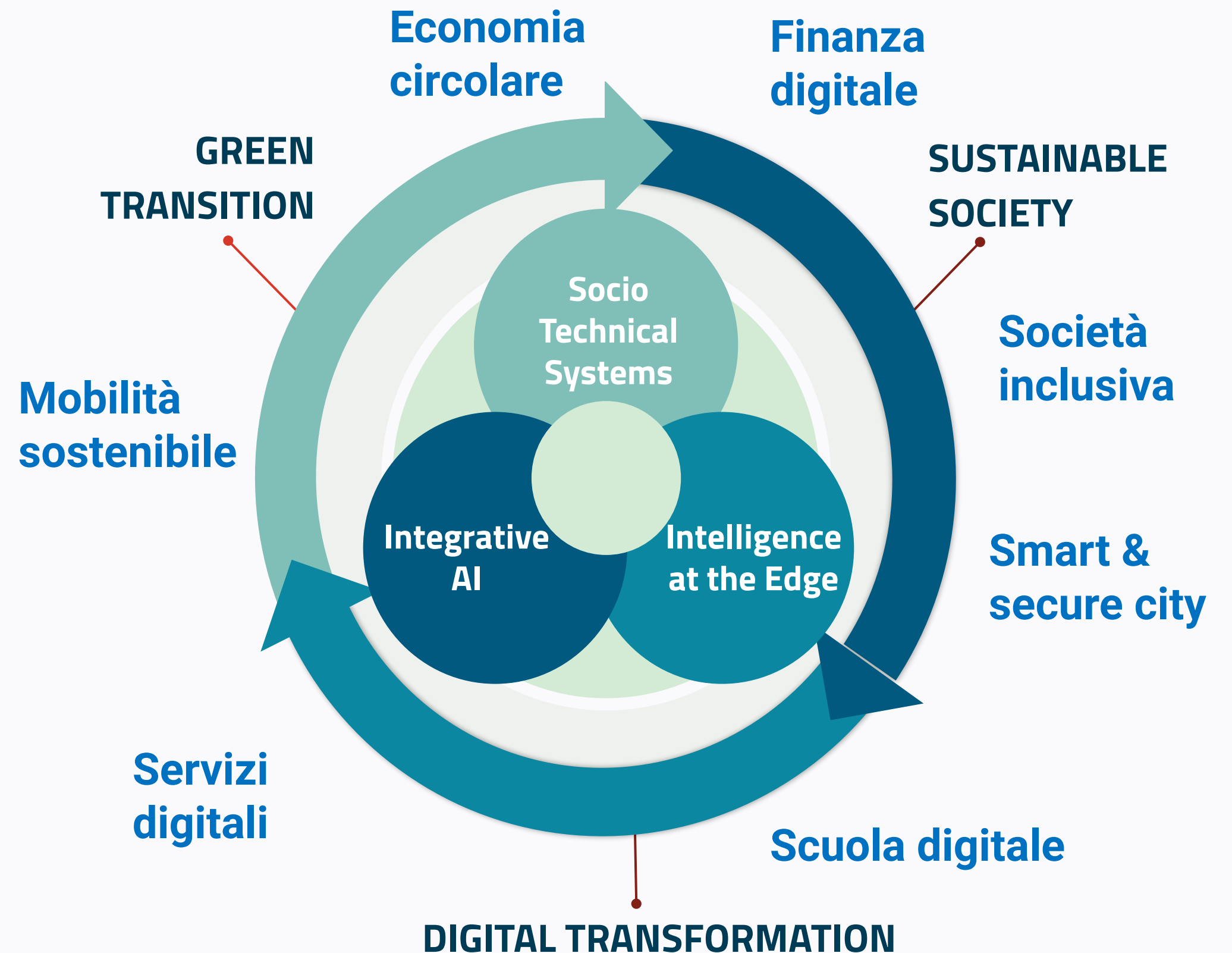


Visione

- Le **tecnologie digitali** hanno un impatto pervasivo sulla nostra vita e stanno ridisegnando la nostra società.
- La **sfida** è garantire che le tecnologie digitali aiutino a creare una **società digitale** migliore, più **inclusiva, sicura e sostenibile**.

Missione

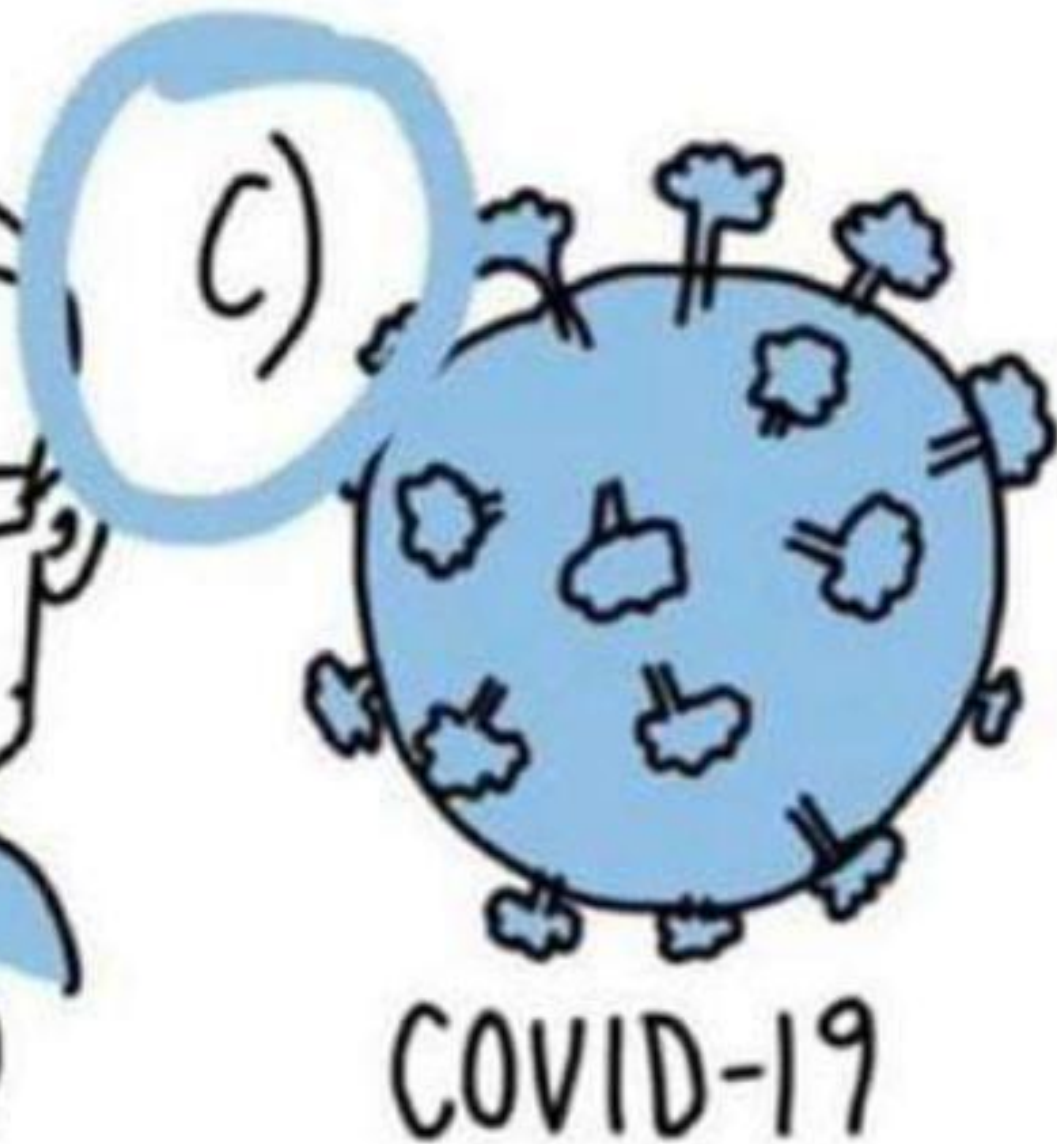
- **Ricerca** avanzata e **tecnologie digitali** innovative...
- ... per affrontare le **sfide della società digitale**.



Trasformazione Digitale in Trentino:

- Sistemi Digitali di Gestione dei Contributi
- Trasformazione Digitale al Servizio di Cittadini e Imprese

WHO LED THE DIGITAL TRANSFORMATION
OF YOUR COMPANY ?



BUSINESSILLUSTRATOR.COM

| SISTEMI DIGITALI DI GESTIONE DEI CONTRIBUTI: IL PORTALE IMPRESE

17 marzo

La Provincia di Trento chiede l'intervento di FBK per la digitalizzazione di una misure di sostegno per le imprese

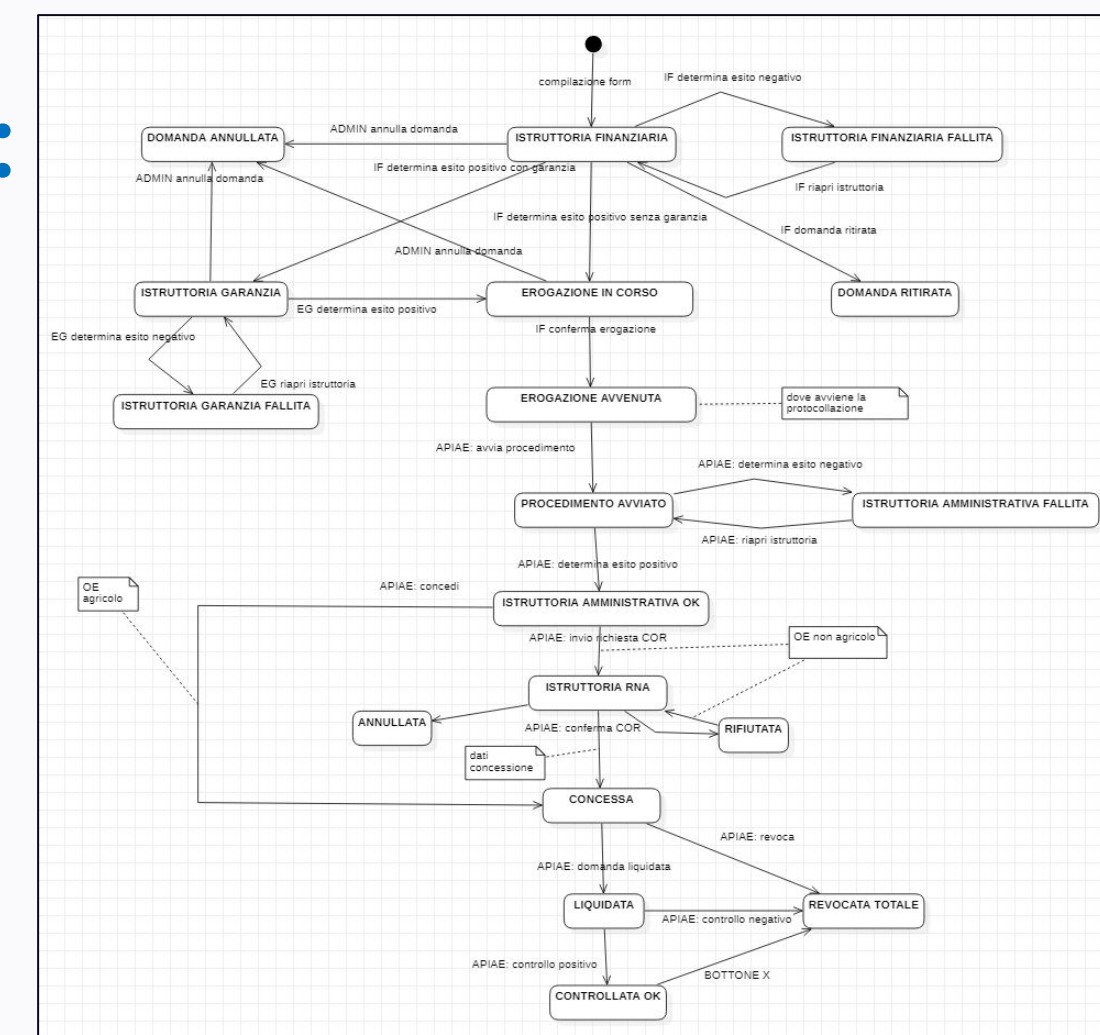
■ Obiettivo:

- Gestire il **contributo in conto interessi** su prestiti agevolati
- **Monitorare** l'esaurimento del plafond

■ Attori coinvolti:

- Provincia Autonoma Trento
- Agenzia Provinciale per Incentivazione delle Attività Produttive
- 22 Istituti di Credito
- 2 Enti di Garanzia
- Operatori Economici

■ Processo:



Portale Imprese

Breve storia

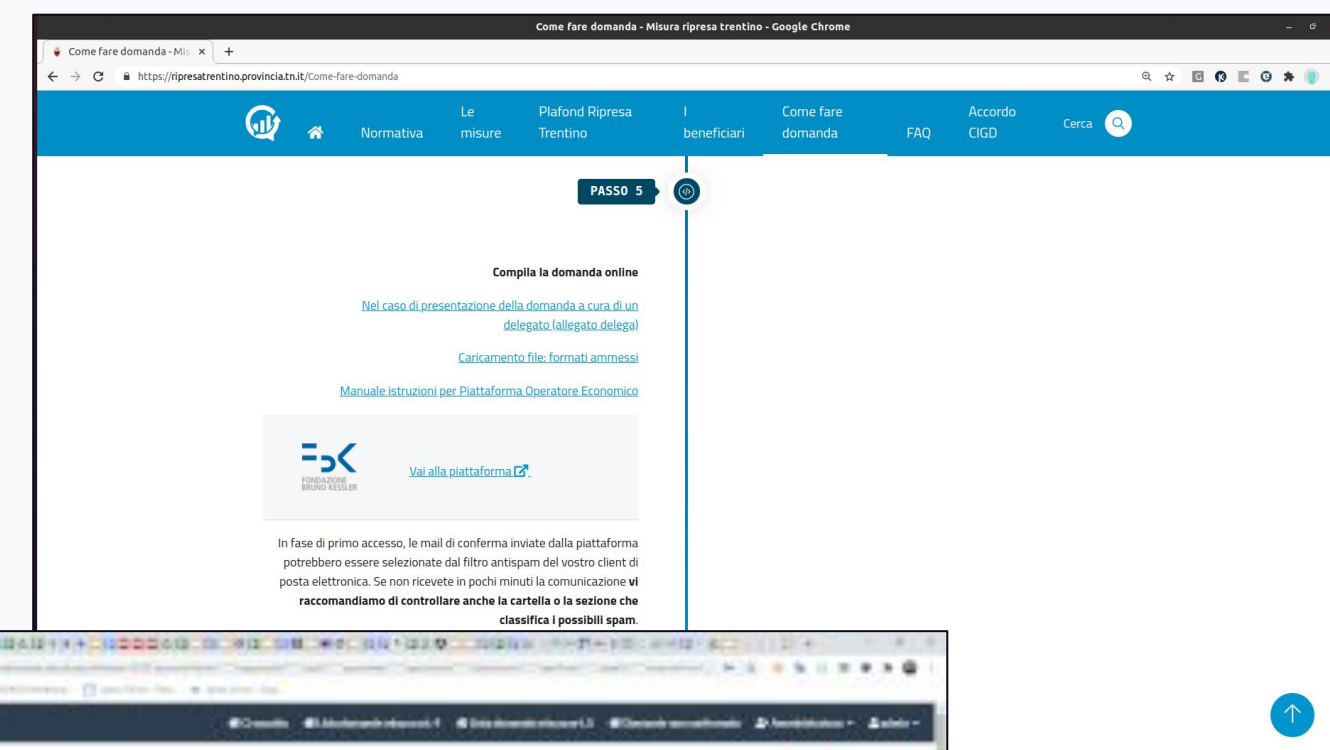


17 marzo

La Provincia di Trento chiede l'intervento di FBK per la digitalizzazione di una misure di sostegno per le imprese

1 aprile

Portale Ripresa Trentino on-line e accessibile alle imprese



Operatori Economici	Rilevati	Importo	Status
Operatori Economici	Rilevati	Importo	Status
Operatori Economici	Rilevati	Importo	Status
Operatori Economici	Rilevati	Importo	Status
Operatori Economici	Rilevati	Importo	Status
Operatori Economici	Rilevati	Importo	Status



Portale Imprese

Breve storia



■ Obiettivi:

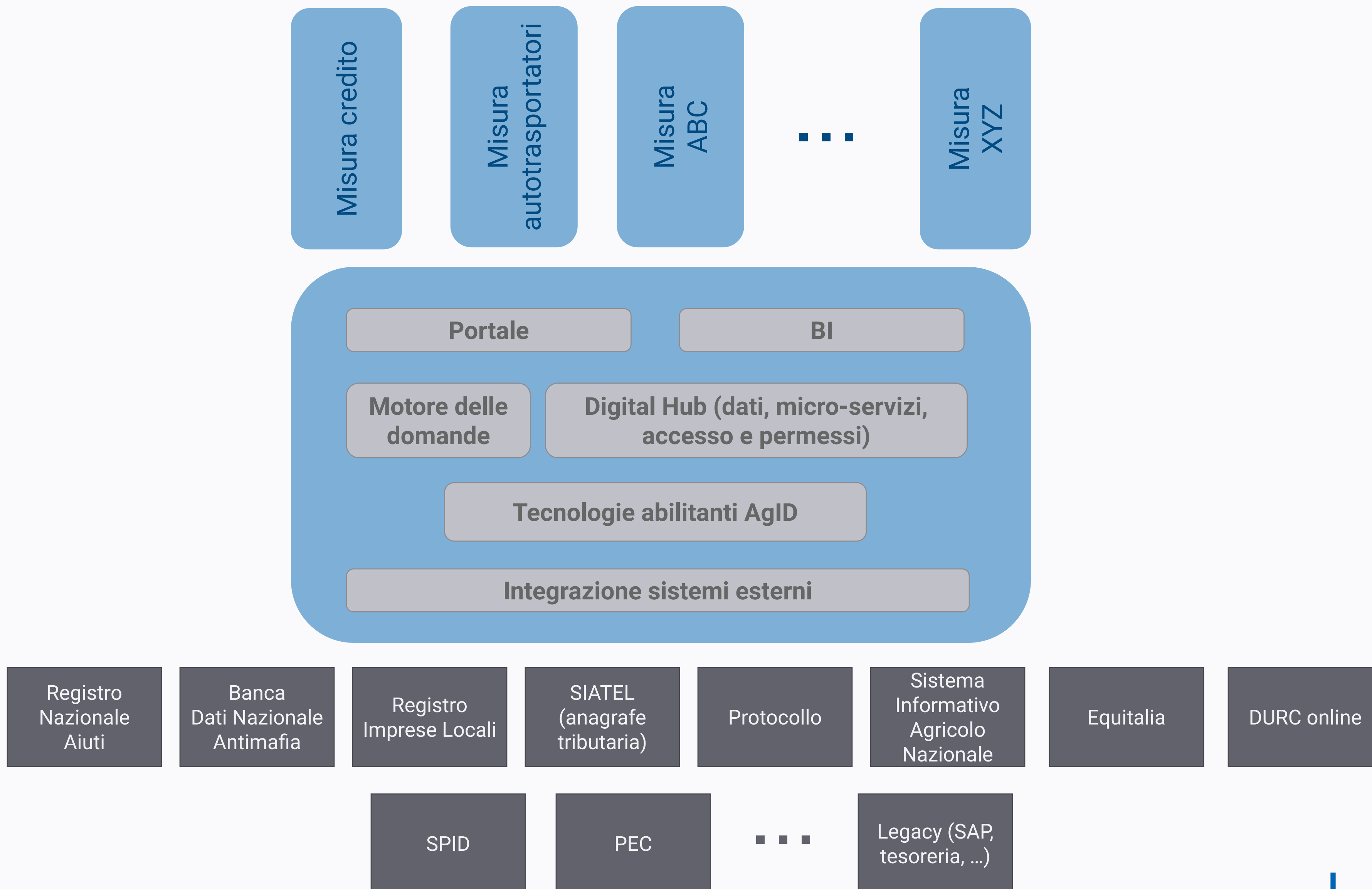
- Agevolare la **gestione degli interventi per le attività produttive** (velocità di erogazione)
- **Monitorare** lo stato delle singole pratiche e **valutare l'impatto** delle misure di sostegno
- Realizzare un **"fascicolo" delle imprese** con tutti i dati e i servizi rilevanti per le imprese

■ Approccio:

- **Digitalizzazione** dell'interazione tra PA e operatori economici
- **Gestione dell'intero flusso** dei processi (richiesta, valutazione, erogazione, monitoraggio)
- Supporto di **risultati di ricerca** (semplificazione dell'interazione, valutazione dell'impatto)

■ Soluzione:

- **Piattaforma** a supporto
- **Portale** di accesso ai servizi
- **Applicativi verticali** per la gestione delle misure/interventi



Trasformazione Digitale

Esempio di progetto di ricerca



Simpatico

H2020 Project (2016-2019)



Title: SIMplifying the interaction with Public Administration Through Information technology for Citizens and cOMpanies

Challenge: make on-line **public services easier to use** for citizens

How: **remove barriers** limiting the adoption of on-line services:

- Language simplification
- Personalization
- Community-based info sharing ("Citizenpedia")

Results: finally **deployed to production environment** and available to all citizens of Trento municipality

Follow-up: new project for **replicating the solution** in 3 more Italian cities

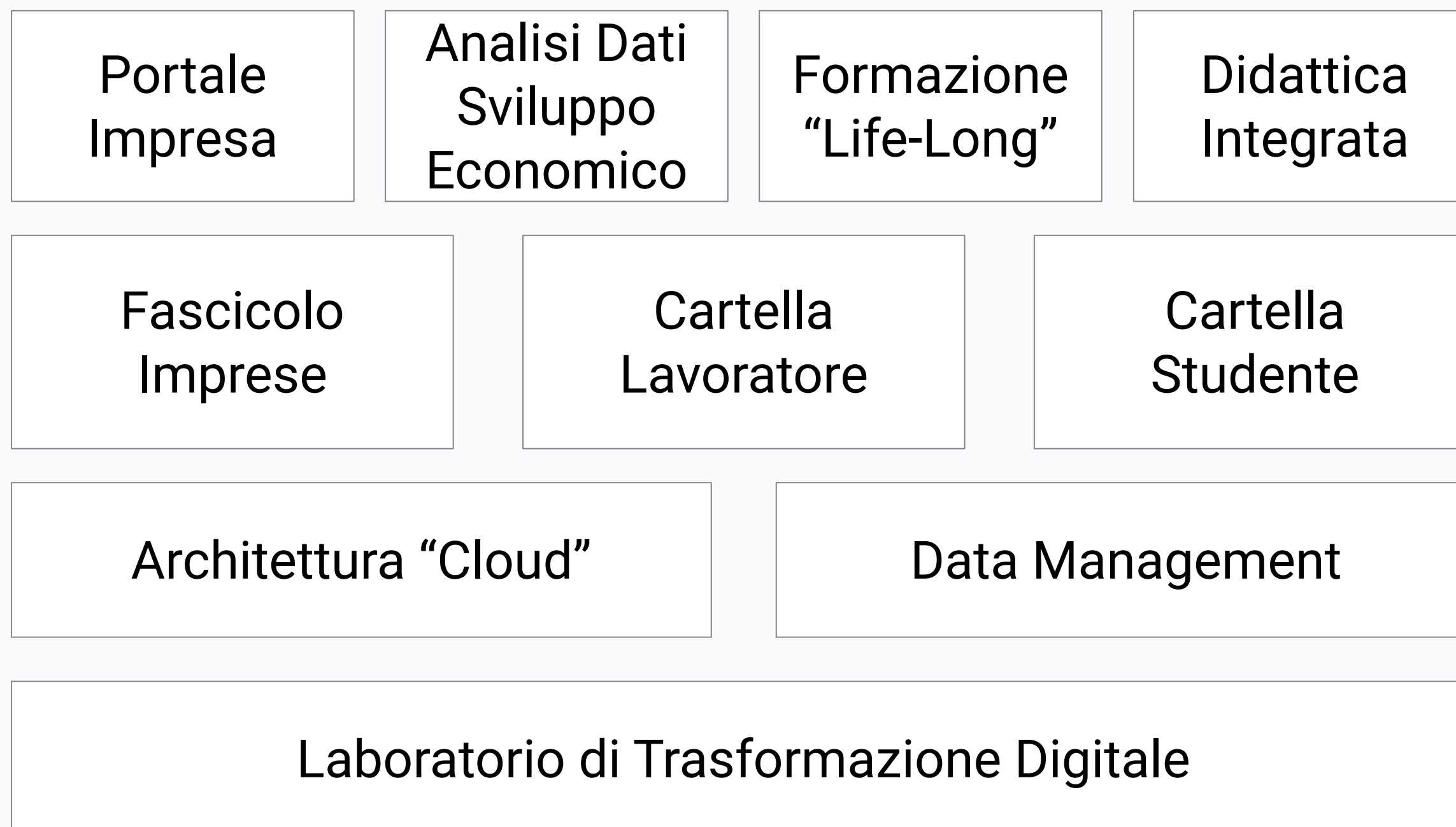


Services: 16 (10 more to come)
Users: 1580 (registered, active)
Procedures: 2100 (+10 / day)

TRASFORMAZIONE DIGITALE AL SERVIZIO DI CITTADINI E IMPRESE: IL PROGRAMMA TARENTINO

Programma di Trasformazione Digitale

Visione di insieme

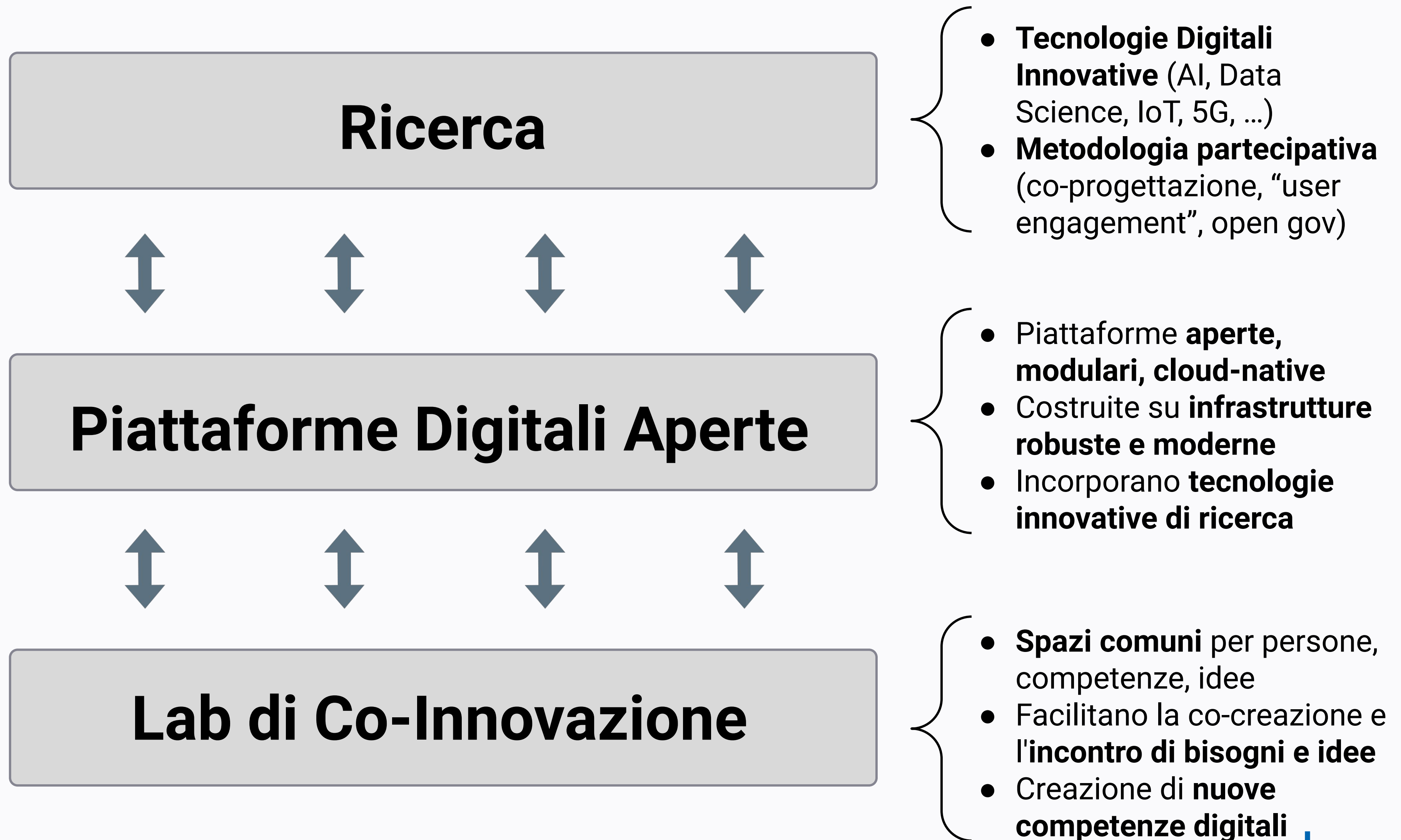


Soluzioni innovative

Dati

Piattaforme abilitanti

Laboratorio di co-innovazione

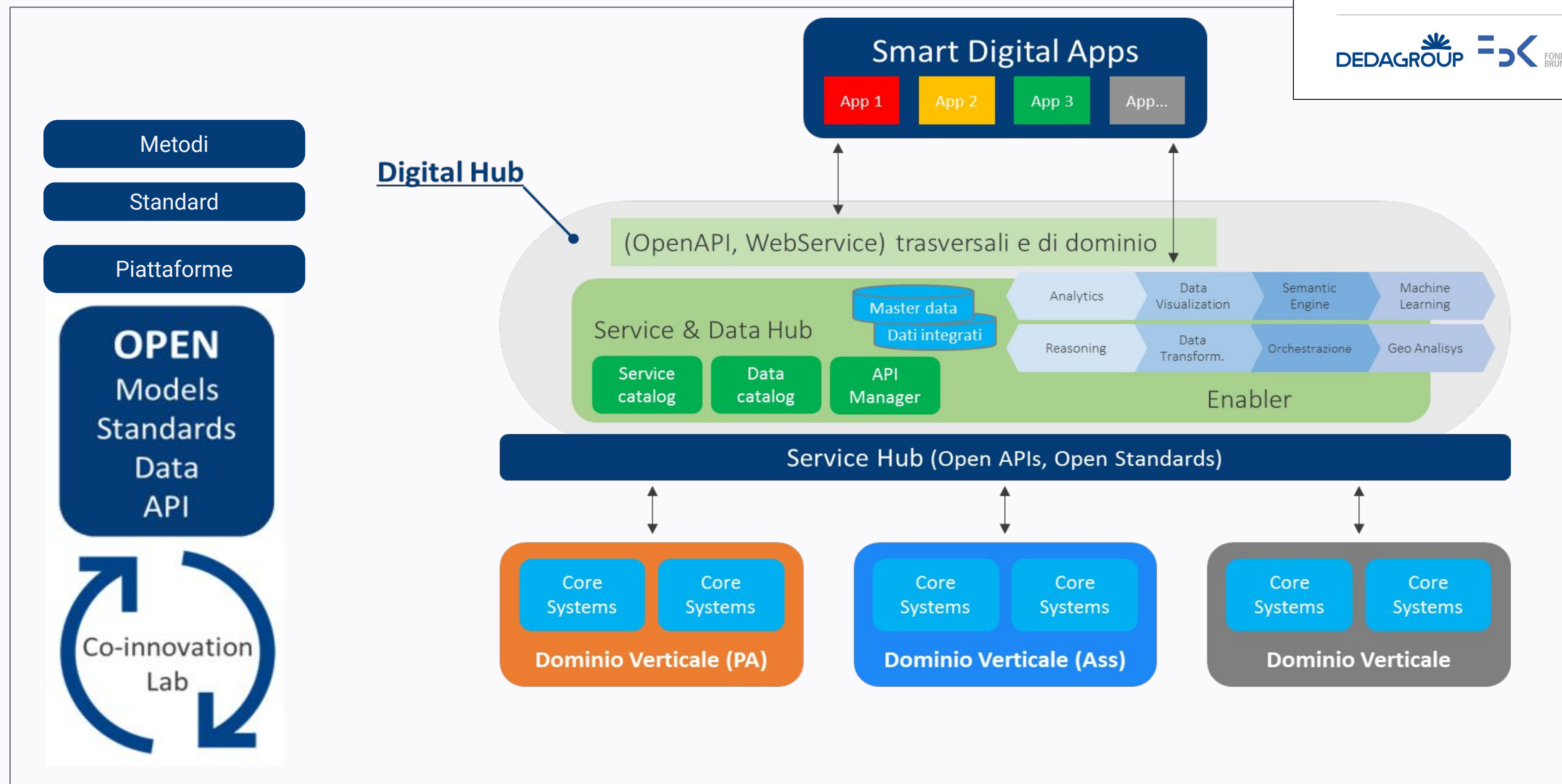


Lab di Co-Innovazione e Piattaforme Digitali

Un esempio

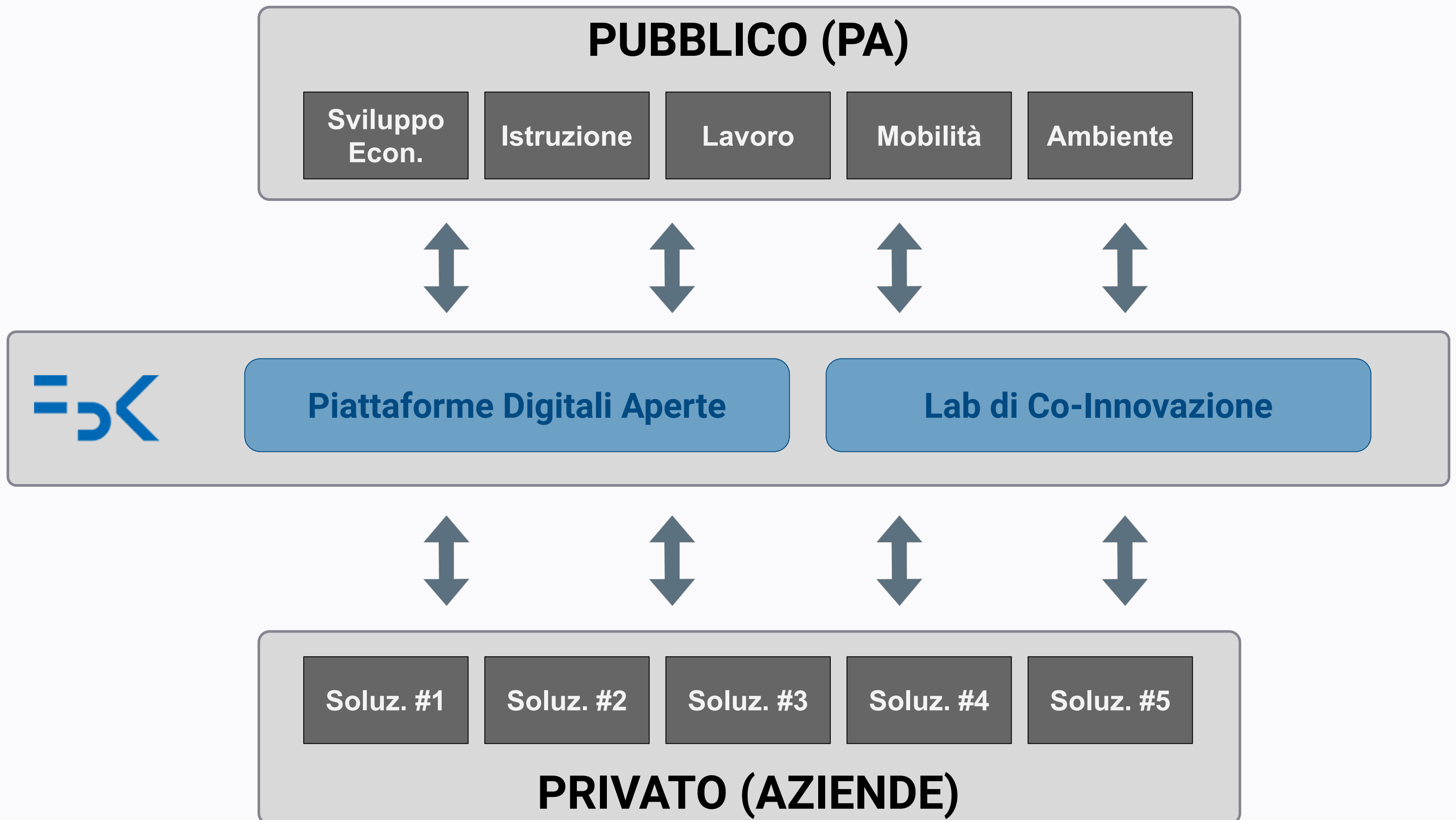


Co-Innovation Lab



Programma di Trasformazione Digitale

Ecosistema di innovazione pubblico-privato



Società Digitale

Soluzioni per la trasformazione digitale

Marco Pistore
pistore@fbk.eu

5 November 2020

Grazie per l'attenzione!

